

Az intézmény által biztosított szolgáltatások

Az önmagukról gondoskodni nem, vagy csak segítséggel képes ellátottak részére az Intézmény komplex ellátást nyújt a szakmai jogszabályokban foglaltak alapján.

Az intézmény a szolgáltatást igénybe vevők részére az ellátást személyre szabottan, holisztikus szemlélettel végzi - szükség szerinti ápolással, gondozással, mentálhigiénés ellátással, foglalkoztatás biztosításával.

Az Intézmény az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- a) napi ötszöri étkezést (egy alkalommal főtt ételt), orvosi javaslat alapján diétát vagy többszöri étkezést,
- b) szükség szerint ruházattal és textíliával történő ellátást és a textíliák, ruházat mosását, javítását a házirendben foglaltak szerint,
- c) lakhatást, világítást, melegvíz-ellátást, a fűtési szezonban folyamatos fűtést,
- d) rendszeres ápolói-gondozói felügyeletet, gondozást,
- e) az egészségügyi ellátás keretében a jogszabályban meghatározott időtartamú orvosi ellátást, egészségügyi tanácsadást, szűréseket, az orvos által elrendelt vizsgálatok elvégzését, a szakorvosi ellátáshoz, sürgősségi ellátáshoz és kórházi kezelésekre való hozzájutást, az egészségi állapot rendszeres ellenőrzését,
- f) a gyógyszer alaplístában szereplő gyógyszereket térítésmentesen (egyebekben az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 52.§-ában foglaltakat kell alkalmazni a gyógyszerrel és gyógyászati segédeszközzel történő ellátás esetén),
- g) a mentális gondozását, a szabadidő kulturált eltöltésének lehetőségét,
- h) az érték- és vagyonmegőrzést a házirendben foglaltak szerint.

Az intézmény az alapfeladatokat meghaladón is biztosít programokat, szolgáltatásokat (pl.: fogtechnikai munkák, kirándulás, színházlátogatás), melyekért eseti térítési díj fizetendő.

Az intézményvezető gondoskodik a jogosult és hozzátartozói közötti személyes kapcsolattartás kulturált és zavartalan körülményeiről, az intézményben megfelelő helyiség biztosításáról, illetve az intézményi dolgozók foglalkozásbeli titoktartási kötelezettségének érvényesítéséről és a jogosult személyiségi jogainak tiszteletben tartásáról.

Ellátást nyújtó intézmény kötelezettséget vállal arra, hogy az ellátás igénybevételét követő egy hónapon belül egyéni gondozási tervet készít az ellátást igénybevevő, illetve törvényes képviselője bevonásával, amely tartalmazza az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási és fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit.

Ellátást nyújtó intézmény kötelezettséget vállal arra, hogy az intézmény által térítésmentesen biztosított, a hatályos jogszabályok alapján összeállított az egészségi állapot javításához vagy

szinten tartásához szükséges alapgyógyszerek köréről részletes és pontos tájékoztatást ad az ellátást igénybevevő részére.

A fenntartó által biztosított szolgáltatási elemek:

- **Tanácsadás:** az ellátott bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- **Esetkezelés:** az ellátott szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az ellátott saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- **Pedagógiai segítségnyújtás:** szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, gyakoroltatja, aminek eredményeként az ellátott lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére.
- **Gondozás:** az ellátott bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- **Étkeztetés:** rendszeres gondoskodás hideg, illetve meleg ételről az intézményben.
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az ellátott segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása.
- **Szállítás:** javak vagy szolgáltatások eljuttatása az ellátotthoz, vagy az ellátott eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg.
- **Készségfejlesztés:** az ellátott társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- **Lakhatás:** az életkorhoz, egészségi állapothoz, családi állapothoz vagy helyzethez igazított, hosszú távú lakhatási lehetőség, amely elősegíti a személyes biztonságot és az emberi méltóság megőrzését, a tanulásban, a foglalkoztatásban és a közösségi életben való részvételt, illetve a családtagok közötti kapcsolat fenntartását.